



## תנאים כללים לקיום טיול ולהתנהלות בטיול

- מסלול הטיול מפרט את המקומות והאתרים שבהם נבקר אך לא בהכרח את סדר ביצועם.
- מיקום ושמות החניונים עלולים להשתנות מהתכנון המקורי, אולם הם יישארו באזור המתוכנן.
- המסלול בנוי על חופש נסיעה במתכונת המסלול הפתוח והאחריות להגיע בזמן למקום מפגש שנקבע היא על פי רצונו ועל אחריותו של המטייל.
- אין המארגנים ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ יהיו אחראים על כל עיכוב או אי ביקור בכל אתר שהוא בין בתשלום ובין שלא בתשלום שנגרם עקב איחור או שנגרם מאי הגעת הקרוואן בזמן למקום מפגש מכל סיבה ולרבות עקב בעיות תחבורה, תאונות, תקלות טכניות וכד'.
- על הנוסע להיות צמוד לתוכנית הנסיעה הכללית המצויה בספר הטיול על מנת להיות צמוד לקבוצה, אי הצמדות מכל סיבה שהיא היא על אחריות הנוסע בלבד והמארגנים ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ לא יהיו אחראים על כל נושא ודבר שיקרה עקב אי ההיצמדות.
- המארגנים ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ יהיו אחראים על כך שיימסר בתחילת הטיול קרוואן תקין למעט תקלות שיצוינו בטופס הקבלה בדיקת הקרוואן היא אחריות המטייל בלבד.

## תנאים כללים לתשלום על הטיול

- דמי הרשמה: בעת ההרשמה לטיול תשלום מקדמה בגובה של 600 יורו לקרוואן, דמי הרשמה לא יוחזרו בשום מקרה למעט במידה והטיול בוטל על ידי המארגנים וביוזמתם.
- תשלום עבור הטיול: יתרת התשלום עבור הטיול תבוצע לא יאוחר מ- 45 יום לפני תאריך היציאה. המחיר הנקוב לטיול הינו מחיר במט"ח.
- על פי החוק לצמצום השימוש במזומן ניתן לשלם עבור ההזמנה במזומן עד לסך של 6,000 ש"ח (את המחיר במט"ח לצורך זה בלבד יש לחשב לפי שער יציג) במידה וסכום העסקה עולה על 6,000 ש"ח ניתן לשלם עד 10% מעלות הטיול ועד לתקרה של 6,000 ש"ח, את התשלום במזומן ניתן לשלם בשקלים או באירו).
- בתשלום שקלי השער לחישוב ההמרה ממט"ח לשקלים יהיה לפי שער העברות והמחאות גבוה, וזאת במקרה של תשלום במזומן, העברה בנקאית או תשלום של עד שישה תשלומים בכרטיס אשראי. במידה והתשלום הינו בכרטיס אשראי עם מעל 6 תשלומים, הסכום לתשלום יהיה בתוספת של 1.5% נוספים לסך סכום העסקה.
- ניתן לשלם בתשלומים בכרטיס אשראי במסלול קרדיט על פי ההסכם בין הלקוח לבין הבנק.
- בביצוע העברה במט"ח מחשבון לחשבון, יש לוודא שכל העלויות העברה הם על חשבון המעביר (OUR) וכן יש להוסיף תוספת של 20 יורו לכל העברה עבור דמי טיפול בהעברות מטח.
- נרשמים אשר ירצו להמשיך שהותם אחרי הטיול ישלמו בתוספת לעלות הטיול תשלום של 50 אירו לאדם דמי פיצול, בנוסף על העלות הנגבית על ידי חברת התעופה עבור שינוי הטיסה ובמידה ויבקשו להאריך את השכרת הקרוואן את עלות הקרוואן, כל שינוי כזה מותנה באישור המוקדם של החברות השונות.



- דמי ביטול: דמי ביטול בגובה 100 ש"ח או 5% הנמוך שבניהם יגבו בהתאם לחוק הגנת הצרכן במקרים שבהם הביטול נעשה על פי התנאים בחוק הגנת הצרכן. במידה והביטול נעשה מעבר לתנאי חוק הגנת הצרכן יהיה דמי הביטול:
  - ביטול של עד 60 יום לפני הטיול: דמי ביטול בגובה דמי הרשמה.
  - ביטול של 60 עד 30 יום לפני מועד היציאה: יגבו דמי ביטול בגובה של 40% מעלות הטיול בתוספת דמי ההרשמה.
  - ביטול הטיול שיעשה 30 יום לפני הטיול ועד 15 יום לפני הטיול: יחויבו בדמי ביטול בגובה של 70% מעלות הטיול בתוספת דמי ההרשמה
  - ביטול של 15 יום עד יום הטיול: דמי ביטול של כל עלות טיול.

### **תנאים כלליים להזמנת הטיול ולהזמנת הקרוואן במסגרת הטיול**

- ביצוע ההרשמה לטיול יעשה רק כאשר הלקוח יחזיר את טופס ההרשמה חתום על ידו במקומות המתאימים לרבות פרטי כרטיס האשראי וחתימה על פרטי האשראי וכן תשלום המקדמה בפועל. לא תבוצע הרשמה במידה וטפסים יוחזרו שהם לא מלאים וחתימים כנדרש.
- הצעת המחיר המופיעה באתר או שנשלחה בדוא"ל היא בכפוף לתנאים הכלליים המפורטים הנמצאים באתר החברה או במשרדי החברה וניתן לקבל העתק להדפסה מהם על פי דרישה כאמור בהערה שבתחתית עמוד זה.
- בכל מקרה של שאלה או הבדל בין הרשום במסמך זה לבין תנאי חוזה ההשכרה שיחתם בחו"ל בין הלקוח לבין חברת ההשכרה יגברו ויהיו מחייבים תנאי ההשכרה על פי חוזה השכירות שיחתם מול החברה המקומית, בשפה האנגלית או בשפה המקומית, במעמד קבלת הקרוואן.
- המארגנים ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ לא יהיו אחראים על תקינותו של הקרוואן במהלך הטיול, שירות לקרוואן יינתן על ידי החברה המשכירה ונציגה המקומי ובסיוע של צוות הטיול של ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ במידת האפשר.
- במידה והקרוואן יוחזר לתחנת ההשכרה מלוכלך ו/או עם נזקים תגבה חברת ההשכרה את עלות הנזק או דמי ניקיון וכד' עד גובה דמי ההשתתפות העצמית לכל מקרה בנפרד מהמטייל וכל תשלום מסוג זה יבוצע בין המטייל חברת ההשכרה בחו"ל ועל אחריותם בלבד.
- ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ אינה הכתובת לתביעות כנגד חברת ההשכרה המקומית. מקום השיפוט של תלונות בין השוכר לחברת ההשכרה המקומית יהיה על פי תנאי חברת ההשכרה.
- חברת ההשכרה המקומית שומרת לעצמה את הזכות לתת רכב חלופי לזה שהוזמן בזמן קבלת קרוואן, ללא הודעה מוקדמת, ומבלי לגבות תוספת מחיר מהלקוח.
- המספר המקסימאלי של הנוסעים בקרוואן כפי שמופיע במפרט הרכב באתר קרוואנים של ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ הוא המספר המחייב. במידה ומספר הנוסעים יעלה על מספר זה רשאית חברה ההשכרה המקומית לא לתת לשוכר את הקרוואן, במידה ונלקח קרוואן ונמצאו בו מעל למספר הנוסעים המותר בחוק כפי שמופיע במפרט הרכב באתר קרוואנים של ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ, יהיה הקרוואן ללא ביטוח וב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ מסירה מעליה כל אחריות לטיפול בלקוח זה.
- התנאים הכלליים המלאים להשכרת קרוואן נמצאים בשפה האנגלית באתר האינטרנט של קרוואנים של ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ וניתן לראותם ולהדפיסם על פי דרישה.



- בכל מקרה תנאי ההשכרה המחייבים יהיו על פי חוזה השכירות שיחתם מול החברה המקומית במעמד קבלת הקרוואן.
- מוסכם בזאת שכל תביעה ו/או טענה אשר יש למטייל כנגד ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ ללא יוצא מהכלל חייבת להיות מובאת בפני החברה לא יאוחר מתום 90 יום לאחר חזרתו לארץ.
- מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות כי עצם הזמנת הטיול אצל ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ ישירות או באמצעות משרד נסיעות וגם/או אצל סוכן נסיעות כלשהו ברחבי הארץ, לא תקנה סמכות שיפוט מקומית לבתי המשפט שבאזור שיפוטם שבו מקום מגוריו של המזמין או המקום בו מצוי משרד נסיעות. בכל מקרה שתוגש תביעה נגד ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ בין אם תוגש התביעה נגד ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ לבדם וגם/או יחד עם משרד הנסיעות שאצלם נרשם הלקוח, תהא סמכות שיפוט מקומית לבתי המשפט בעיר חיפה בלבד.

### **התנאים הכלליים שפורטו הם חלק מהזמנת הלקוח לטיול קבוצתי בקרוואנים הוא מצטרף למסמכים הבאים:**

- "טופס ההרשמה" עליו חתם המטייל.
- טופס "מה כלול בטיול" הנמצא באתר האינטרנט
- טפסי "תנאי מידע והזמנה" הנמצאים באתר האינטרנט
- טופס "תנאי שכירות הקרוואן" לדגם שבטיול אשר נמצאים באתר האינטרנט

עצם ההרשמה לטיול מהווים את אישור הנרשם שקרא והבין את כל התנאים הכלליים וכן נתן את הסכמתו לתנאים הללו וכן לכל התנאים שפורטו ומפורטים בטפסים האמורים.

**נשמע מעניין התקשרו 1-800-550-770**

**או שלחו פנייה מצור קשר בדף הטיול  
לקבל מידע מלא ופרטים על הטיול**