

תקציר תנאים כלליים – קרוואנים מסדרות CCC/UAC

1. מחירי שכירות

1.1 מחירי השכירות נקבעים על פי "מחירון גמיש". פירוש הדבר שכל שבוע, פעם בשבוע, מתקבל מחירון חדש לכל תחנת השכרה. המחירון משתנה על פי ההיצע והביקוש בכל תחנה בנפרד. ככל שיהיו מספר רב של קרוואנים פנויים המחיר יהיה נמוך יותר ויעלה ככל שההיצע יקטן.

1.2 ככל שהקרוואן יוזמן מוקדם יותר כך מחיר השכירות יהיה נמוך יותר.

1.3 מחירי השכירות והתוספות הנרכשות מראש בארץ כוללים את כל המיסים המקומיים.

1.4 תוספת "מס איכות סביבה": כל השכרה מחויבת בתוספת זו המשולמת בתחנה בעת קבלת הקרוואן והמפורטת בהצעת המחיר.

1.5 בתחנות בניו-ג'רזי ובקולורדו משולמים מיסים מקומיים נוספים כמפורט בהצעת המחיר.

2. שינוי הזמנה

2.1 להלן רשימת השינויים בהזמנה אשר יגררו אחריהם חישוב מחדש של ההזמנה, על פי המחירון הגמיש התקף במועד ביצוע השינוי בפועל, הגבוה מבין השניים:

2.1.1 שינוי שם השוכר.

2.1.2 שינוי גודל הקרוואן.

2.1.3 שינוי תחנת האיסוף.

2.1.4 שינוי תאריך האיסוף.

2.1.5 ביטול ההזמנה וביצוע הזמנה מחדש.

2.1.6 שינוי תאריך ההחזרה.

2.1.7 במקרה של החזר כיוון אחד – שינוי תחנת ההחזרה.

2.2 להלן רשימת השינויים בהזמנה אשר לא יגררו אחריהם חישוב מחדש של ההזמנה:

2.2.1 שינוי מספר הנוסעים (במידה ולא חורג ממספר המקומות המירבי המותר בקרוואן שהושכר).

2.2.2 שינוי בפריטים אופציונליים כגון חבילות מיילים, ערכת מטבח, ערכות שינה וכדומה.

2.2.3 ניתן לבצע את השינויים עד למועד התשלום הסופי ללא כל עלות.

3. מינימום זמן שכירות: מינימום ימי שכירות הינו 7 ימי שכירות.

4. רישום מוקדם: על מנת לקצר את תהליך קבלת הקרוואן מומלץ לבצע רישום מוקדם.

רצ"ב קישור לאתר החברה: <http://www.rvcheckin.com>

5. **איסוף הקרוואן - לילה ראשון:** על פי חוקי חברת ההשכרה המקומית חובה לישון לילה ראשון לאחר טיסה טרנסאטלנטית, למעט השכרה באנקורג' (אלסקה) וזאת במידה והלקוח מגיע לתחנת ההשכרה בין השעות 12:00-15:00 בלבד.

6. **איסוף הקרוואן - הגעה לתחנה**

6.1 על הלקוח להתקשר לתחנת ההשכרה ביום האיסוף או עד שלושה ימים לפני האיסוף על מנת לתאם את שעת הקבלה של הקרוואן. אסור להגיע לתחנה ללא תיאום מראש של שעת איסוף הקרוואן.

6.2 **שימו לב** – בימי שבת ישנן תחנות אשר נסגרות מוקדם משעות העבודה באמצע השבוע ולכן יש להתקשר לתחנה כבר מספר ימים לפני יום האיסוף על מנת לתאם את שעת הקבלה.

6.3 ההגעה לתחנה היא על חשבון הלקוח (למעט לקוחות שהזמינות את חבילת "איסוף מוקדם/החזרה מאוחרת").

6.4 שעות האיסוף הרגילות הן מהשעה 13:00 ועד השעה 16:00. **לא ימסרו קרוואנים ללקוחות אשר יגיעו לאחר השעה 16:00.**

6.5 למזמינים חבילת "איסוף מוקדם/החזרה מאוחרת" יסופקו הסעות מבתי מלון מאזורים מוגדרים. האיסוף מתחיל משעה 08:30 וקבלת הקרוואן משעה 09:00, כאשר החברה מתחייבת ליציאת הלקוח עד השעה 12:00. יש צורך להתקשר לתחנת ההשכרה יום קודם להשכרה לצורך תיאום האיסוף. החזרת הקרוואן תותר עד לשעה 15:00 ביום סיום השכירות.

6.6 רצ"ב קישור לרשימת התחנות ואזורי האיסוף האפשריים:

<http://www.rvcheckin.com/maps.asp>

7. **איסוף הקרוואן –תהליך הקבלה**

7.1 סיור הכרת הקרוואן: סיור שמטרתו הכרת הקרוואן והפעלת ובדיקת המערכות השונות יתבצע וייקח כ-30 דקות. מלבד הסיור יוקרן ללקוח גם סרט הדרכה בווידאו.

7.2 דרישות מהנהג

7.2.1 על הנהגים להיות מעל גיל 21.

7.2.2 כל הנהגים חייבים להחזיק רישיון נהיגה ישראלי בתוקף.

7.2.3 יש להגיע עם דרכון בתוקף, רישיון נהיגה ישראלי, רישיון נהיגה בין לאומי וכרטיס אשראי בין לאומי לצורך תשלום הפיקדון.

7.2.4 על כל הנהגים הפוטנציאליים להירשם בעת איסוף הקרוואן. נהג שלא יהיה נוכח ולא ירשם בתהליך קבלת הקרוואן לא יוכל לנהוג עליו בהמשך.

7.2.5 אין תוספת מחיר עבור נהגים נוספים.

7.3 דלק וגז בישול/חימום

- 7.3.1 הקרוואן מגיע עם לפחות רבע מיכל דלק (בנזין) וכמות ראשונית מספיקה של גז בישול/חימום (propane).
- 7.3.2 יש להחזיר את הקרוואן עם לפחות אותה כמות דלק שאיתה התקבל.
- 7.3.3 יש להחזיר את הקרוואן עם לפחות אותה כמות הגז שאיתה התקבל.
- 7.3.4 החזרה עם כמויות נמוכות יותר תגרום לחיוב הלקוח במחירי הדלק/גז המקומיים.
- 7.3.5 בתחנת ההשכרה תוכלו לקבל הנחיות הגעה לתחנות התדלוק הקרובות.
- 7.3.6 אין התחייבות של החברה לשיעורי צריכת הדלק במהלך השכירות.

7.4 כסאות בטיחות ובוסטרים

- 7.4.1 חברת ההשכרה אינה מספקת כסאות בטיחות ו/או מושבים לילדים ועל הלקוח להביא עימו את הכיסאות/מושבים הנדרשים.
- 7.4.2 רצ"ב קישור לסרטון הדרכה על כיצד להרכיב את הכיסאות: <https://youtu.be/iwciQduolco>

- 7.5 ביטול השתתפות עצמית: ניתן לרכוש רק בתחנת ההשכרה תכנית ביטול השתתפות עצמית המפחיתה את ההשתתפות העצמית מ- 1,500 דולר ל- 0 דולר. גובה תכנית זו מפורטת בהצעת המחיר.

7.6 דמי פיקדון

- 7.6.1 הלקוח ישלם בעת קבלת הקרוואן דמי פיקדון בסך של 500 דולר באמצעות כרטיס אשראי בינלאומי השייך לשוכר.
- 7.6.2 לא ניתן לשלם במזומן או בכרטיסי Debit.
- 7.6.3 במהלך פסטיבל Burning Man השכרות בתחנות סן פרנסיסקו, לוס אנג'לס, לאס וגאס, סיאטל, פורטלנד וסולט לייק סיטי יחויבו בפיקדון בגובה של 1,000 דולר - יש לוודא את התאריכים המעודכנים בזמן ההזמנה.
- 7.6.4 דמי הפיקדון יוחזרו ללקוח לאחר החזרת הקרוואן ללא נזקים לאחר שיקוזזו חיובים נוספים (במידה והיו כגון שימוש בגנרטור על פי שעה, מיילים נוספים וכד').

8. נסיעה בקרוואן

8.1 שירות דרכים לאחר עזיבת תחנת ההשכרה

- 8.1.1 חברת ההשכרה המקומית מספקת שירותי דרכים 24/7.
- 8.1.2 מספר הטלפון של מוקד החירום הינו 1-800-334-4110.
- 8.1.3 חובה להתקשר לחברה לאחר כל נזק שנגרם לקרוואן בין אם מדובר בתקלה במערכות הקרוואן או בין אם מדובר ברכב עצמו.
- 8.1.4 אין להתקשר לתחנת ההשכרה ממנה נלקח הקרוואן או לסוכן המטפל בישראל - אסור להם לסייע לכם.
- 8.1.5 חשוב לזכור – לקוח שלא יתקשר למוקד החירום לא יהיה זכאי לקבלת סיוע או לקבלת פיצוי כלשהו.

8.2 תדלוק ותחזוקה שוטפת

- 8.2.1 לפני תדלוק הקרוואן יש לכבות את המנוע ולסגור את כל המערכות של הקרוואן אשר עושות שימוש בגז כגון המקרר, חימום המים, תנור הבישול וכדומה.
- 8.2.2 באחריות הלקוח לבדוק באופן שוטף את רמת שמן המנוע, מים לקירור, לחץ בצמיגים וכדומה.
- 8.2.3 יש לדווח מיידית על כל תקלה מכנית. אי דיווח יגרור אחריו אחריות מלאה של הלקוח על כל הוצאות התיקון.

8.3 תיקונים והחזר הוצאות במהלך השכירות

- 8.3.1 במקרה של תקלה מכנית הספק המקומי יסייע ללקוח שירותי דרך באמצעות חברות המשתפות עימו פעולה.
- 8.3.2 כל התיקונים דורשים אישור מראש ויש צורך ליצור מיידית קשר עם מוקד החירום בטלפון 1-800-334-4110.
- 8.3.3 במידה ועלות התיקון הינה 75 דולר ופחות ניתן לשלם עבורו ולשמור את הקבלה. עם החזרת הקרוואן הלקוח יזוכה בסכום התיקון.
- 8.3.4 עבור עלויות תיקון הגבוהות מ-75 דולר יש להתקשר למוקד החירום ולקבל אישור מוקדם מהחברה.

8.4 החזר הוצאות טיול

- 8.4.1 במידה והרכב יושבת לפחות מאשר 12 שעות, והאשמה אינה של השוכר, החברה המקומית תפצה את הלקוח בהחזר של עד יום שכירות אחד.
- 8.4.2 תקלות במיזוג האויר, רדיו, מקרר, גנרטור, תנור מיקרו או מערכת הקרוז קונטרול ומכשירים אחרים אינן נחשבות תקלות קריטיות המשביתות את הקרוואן ואין כל החזר כספי עבור זמן תיקון מערכות אלו.

8.4.3 במידה ומשך תיקון התקלה שדווחה מיידית יעלה על 12 שעות החברה המקומית תפצה באופן חלקי את הלקוח.

8.4.4 פירוט ההחזרים בתנאים הכלליים של הספק המקומי באנגלית.

8.5 איסורי נסיעה

כיסויי הביטוח אינם תקפים אם הבעיות מתרחשות באזורים הבאים וכל הוצאות התיקונים הן על חשבון הלקוח עצמו. הפרת המגבלות המפורטות להלן מבטלות את כל הביטוחים הכלולים בהשכרה והלקוח יישא באחריות לכל נזקי הרכב כולל לצמיגים, דמי גרירה והוצאות נלוות אחרות כתוצאה מתקלה הקשורה לפעילות באזורים אלה. מומלץ להתייעץ עם צוות התחנה לקבלת מידע לגבי הגבלות נוספות בעת איסוף הקרוואן.

8.5.1 עמק המוות: ניתן להיכנס לעמק בחודשים יולי-אוגוסט תוך כדי הקפדה יתרה על תפעול הקרוואן ובמלוא הזהירות. למטיילים בחודשי הקיץ החברה המקומית לא תישא בכל אחריות לגבי נזקים שיגרמו לקרוואן. יש לציין שישנן תקופות שההייה באזור עשויה להיות מסכנת חיים לנהג ולנוסעים.

8.5.2 מנהטן, ניו יורק: עקב מגבלות גובה, מכלי גז וחניה חל איסור כניסה למנהטן ואסורה נסיעה בכל מעבר תת קרקעי בין אם מנהרה או מעבר מתחת לנהר. ניתן לחצות את הגשרים (כגון גשר ג'ורג' וואשינגטון) במפלס העליון בלבד (Upper Level). ככלל, לא מומלץ לנוע גם ברובעים המקיפים את מנהטן עם קרוואן ועדיף להשתמש בחניון שיש ממנו תחבורה ציבורית אל תוך העיר או להשאיר את הבילוי בעיר לאחר ההשכרה או לפניה.

8.5.3 אלסקה, יוקון (קנדה), הטריטוריות הצפוניות (קנדה) וניו-פאונלנד (קנדה): הנסיעה באזורים אלו מותרת אך ורק על כבישים ציבוריים וכבישים בעלי מספר כביש. חל איסור על נסיעה בכבישים פרטיים, דרכים לא סלולות, שבילים או כבישים משובשים העשויים לגרום לנזק לקרוואן. ניתן לקבל, במידת הצורך, מידע על איסורים עונתיים. החברה המקומית רשאית לאסור נסיעה בדרכים באופן משתנה על פי מצבם.

8.5.4 מקסיקו: חל איסור מוחלט לחצות את הגבול למקסיקו עם הקרוואן.

8.6 ביטוח

8.6.1 כיסויי הביטוח הם מלאים וכלולים במחיר השכירות הבסיסית. הביטוח כולל ביטוח SLI בגובה של עד 1,000,000 דולר.

8.6.2 כל הקרוואנים מכוסים בביטוח מלא, כולל צד ג', של עד 10,000,000 דולר, עקב פגיעות בגוף או ברכוש בעת השימוש בקרוואן.

8.6.3 ההשתתפות העצמית של הלקוח היא עד 1,500 דולר לכל אירוע/נזק, ללא קשר לאשם באירוע/נזק ובתנאי שהשוכר לא נהג בניגוד להנחיות הנסיעה כפי שמפורטים בהסכם השכירות, כגון נהיגה תחת השפעת אלכוהול וכדומה.

9. החזרת הקרוואן - הגעה לתחנה

- 9.1 שעות ההחזרה הרגילות הן מהשעה 09:00 ועד השעה 11:00.
- 9.2 למזמינים חבילת "איסוף מוקדם" החזרת הקרוואן תותר עד לשעה 15:00 ביום סיום השכירות. ההסעה מהתחנה לשדה תעופה ו/או מלונות שדה התעופה יוצאת בשעה 16:00. **במידה וההחזרה היא בשבת יש לבדוק לפני היציאה עד איזו שעה יש להחזיר את הקרוואן מכיוון שחלק מהתחנות נסגרות ביום שבת מוקדם מהרגיל.**
- 9.3 על כל שעת איחור בהחזרת הקרוואן הלקוח יחויב ב- 25 דולר.
- 9.4 החזרת קרוואן מלוכלך, עם מכלים מים אפורים/שחורים לא מרוקנים עשוי לגרום קנס של עד 150 דולר.
- 9.5 הלקוח אחראי לשלם כל קנס על עבירות תנועה/חניה שקיבל במהלך השכירות. לקוח שלא יעשה זאת החברה המקומית תחייב את כרטיס הביטחון שלו בסכום הקנס וכן בתוספת הוצאות של 250 דולר.
- 9.6 אין החזרים עבור החזרה מוקדמת של הקרוואן, כמו גם על אי ניצול חבילות מיילים/קילומטרים שנרכשו מראש.
10. תקציר תנאים כללים זה נועד להקל על המזמין תוך תרגום וריכוז עיקרי הנושאים בעברית. זהו תרגום חופשי של התנאים באנגלית אותם ניתן למצוא באתר גרייבר קרוואנים.
11. בכל מקרה של הבדל בין המפורט במסמך זה לבין התנאים הכלליים המצורפים להסכם השכירות בשפה האנגלית - התנאים המצורפים להסכם השכירות הם הקובעים.
12. ב.ד. גרייבר סיטונאות תעופה ותיירות בע"מ אינה צד לתנאים אלו ואינה אחראית לתכנים ולמגבלות והכללים שבהם. חברת ההשכרה רשאית לשנות את התנאים ללא הודעה מוקדמת.