



תנאים כלליים לבקשת הזמנת קרוואן – אוסטרליה/ניו-זילנד

1. הצעת המחיר שטופס זה הוא חלק ממנה ואשר נשלחה אליך בדוא"ל או בפקס או נמסרה לך במשרדי החברה זוהי הצעת מחיר בלבד. רק לאחר שהמזמין (הלקוח) חתם על טופס הצעת המחיר ושלח אותה למשרדנו בפקס או במייל או ב-WhatsApp והיא התקבלה ואושרה, שאז היא נחשבת לבקשה להזמנה (אצל חברת הקרוואנים בחו"ל).
- אין משום הצעה זו ביצוע הזמנה לקרוואן והמחיר הסופי של ההשכרה יהיה על פי זמינות הקרוואן ביום ביצוע ההזמנה בפועל.
2. עבור ביצוע ההזמנה של הקרוואן תחויב במקדמה בסך AUD/NZD 300 אשר תשלום באשראי. תשלום שלא בכרטיס אשראי יעכב את ביצוע ההזמנה עד לקבלת התשלום בפועל בחשבון החברה.
3. אופן ביצוע יתרת התשלום על ההשכרה יבוצע לא יאוחר מ-45 יום לפני תאריך לקיחת הקרוואן.
4. אי תשלום מלוא מחיר ההשכרה במועד שנקבע עלול לגרום לביטול ההזמנה וחייב המזמין בדמי ביטול.
5. המחיר הנקוב הינו מחיר ההשכרה במט"ח על פי מטבע מדינת היעד של ההשכרה.
6. לא ניתן לשלם במזומן.
7. בתשלום שקלי השער לחישוב ההמרה ממט"ח לשקלים יהיה לפי שער מזומנים גבוה, וזאת במקרה של תשלום במזומן, העברה בנקאית או תשלום של עד שישה תשלומים בכרטיס אשראי. במידה והתשלום הינו בכרטיס אשראי עם מעל 6 תשלומים, הסכום לתשלום יהיה בתוספת של 1.5% נוספים לסך סכום העסקה.
8. ניתן לשלם בתשלומים בכרטיס אשראי במסלול קרדיט על פי ההסכם בין הלקוח לבין הבנק.
9. בביצוע העברה במט"ח מחשבון לחשבון, יש לוודא שכל העלויות העברה הם על חשבון המעביר (OUR) וכן יש להוסיף תוספת של 20 דולר אמריקאי להעברה עבור דמי טיפול בהעברות מט"ח.
10. פיקדון (דמי ביטחון) עבור השכרת הקרוואן יחויבו בפועל באמצעות כרטיס אשראי בין לאומי (ויזה או מאסטרקארד או אמריקן אקספרס) במעמד קבלת הקרוואן על ידי חברת ההשכרה בחו"ל ועל אחריותה בלבד. דמי פיקדון אלו יוחזרו לשוכר לאחר החזרת הרכב במועד על פי תנאי חברת ההשכרה בחו"ל ישירות לשוכר ובניקוי של תשלום עבור נזקים ו/או ניקיון במידה והקרוואן הוחזר לתחנה שאינו נקי ויש בו נזקים על פי החלטת חברת ההשכרה. ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ אינה צד לכל נושא הפיקדון.
11. במידה והקרוואן יוחזר כאמור לתחנת ההשכרה עם נזקים תגבה חברת ההשכרה את עלות הנזק עד גובה דמי ההשתתפות העצמית לכל מקרה בנפרד.
12. בהתאם לתיקון לחוק הגנת הצרכן אשר פורסם ברשומות בתאריך 06/01/20219 בסעיף 14 ג "על אף האמור בסעיפים 14 ג(ג) ו-14 ה, עוסק המציע לצרכן להתקשר בעסקת מכר מרחוק למתן שירותי תיירות הניתנים במלואם מחוץ לישראל באמצעות נותן שירות מחוץ לישראל, רשאי להציע לצרכן, לגבי אותו שירות שהוצע, לבחור בין החלופות של זכות ביטול לפי הוראות סעיפים 14 ג(ג) ו-14 ה או מדיניות הביטול של נותן השירות מחוץ לישראל", הצעת המחיר הזאת ניתנת לצרכן על שירות הניתן במלואו בחו"ל ועל פי מדיניות הביטול של נותן השירות מחוץ לישראל כמפורט להלן.
13. ייתכן וחברת ההשכרה תציע לכם במעמד ההשכרה ביטוחים נוספים אשר אינם ניתנים לרכישה מוקדמת ויש להפעיל שיקול דעת בעת רכשתם במקום.



14. דמי הביטול של ההזמנה משתנים בהתאם לדגם הקרוואן ותחנת האיסוף על פי תנאי נותן השירות בחו"ל

(את ההתאמה בין התנאים המפורטים להלן לדגם המוזמן ניתן לשייך לפי האותיות המופיעות בשם הדגם לפני הקו הנטוי, למשל בדגם NZA/Euro Tourer יש לקרוא את דמי הביטול לדגמים מסדרת NZA)

• **דמי ביטול לדגמים מסדרת NZA**

בכל מקרה של ביטול יגבו 100 דולר ארה"ב דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 61 יום לפני תאריך ההשכרה ללא דמי ביטול
בין 60 יום ל- 22 יום לפני תאריך השכרה - 10% מערך ההשכרה (מינימום 250 דולר)
בין 21 יום ל- 7 יום לפני תאריך השכרה - 20% מערך ההשכרה (מינימום 250 דולר)
בין 7 יום ועד ליום לפני תאריך ההשכרה - 50% מערך ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
ביום ההשכרה או במקרה של אי הגעה 100% עלות ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
בהשכרות בהן יש דמי החזר כיוון האחד יתווספו דמי החזר לדמי הביטול

• **דמי ביטול לדגמים מסדרת NZH**

בכל מקרה של ביטול יגבו 100 דולר ארה"ב דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 61 יום לפני תאריך ההשכרה ללא דמי ביטול
בין 60 יום ל- 22 יום לפני תאריך השכרה - 10% מערך ההשכרה (מינימום 250 דולר)
בין 21 יום ל- 7 יום לפני תאריך השכרה - 20% מערך ההשכרה (מינימום 250 דולר)
בין 7 יום ועד ליום לפני תאריך ההשכרה - 50% מערך ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
ביום ההשכרה או במקרה של אי הגעה 100% עלות ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
בהשכרות בהן יש דמי החזר כיוון האחד יתווספו דמי החזר לדמי הביטול

• **דמי ביטול לדגמים מסדרת NZS**

בכל מקרה של ביטול יגבו 100 דולר ארה"ב דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 61 יום לפני תאריך ההשכרה ללא דמי ביטול
בין 60 יום ל- 22 יום לפני תאריך השכרה - 10% מערך ההשכרה (מינימום 250 דולר)
בין 21 יום ל- 7 יום לפני תאריך השכרה - 20% מערך ההשכרה (מינימום 250 דולר)
בין 7 יום ועד ליום לפני תאריך ההשכרה - 50% מערך ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
ביום ההשכרה או במקרה של אי הגעה 100% עלות ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
בהשכרות בהן יש דמי החזר כיוון האחד יתווספו דמי החזר לדמי הביטול

• **דמי ביטול לדגמים מסדרת NZC**

בכל מקרה של ביטול יגבו 100 דולר ארה"ב דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 61 יום לפני תאריך ההשכרה ללא דמי ביטול
בין 60 יום ל- 22 יום לפני תאריך השכרה - 10% מערך ההשכרה (מינימום 250 דולר)
בין 21 יום ל- 7 יום לפני תאריך השכרה - 20% מערך ההשכרה (מינימום 250 דולר)
בין 7 יום ועד ליום לפני תאריך ההשכרה - 50% מערך ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
ביום ההשכרה או במקרה של אי הגעה 100% עלות ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
בהשכרות בהן יש דמי החזר כיוון האחד יתווספו דמי החזר לדמי הביטול



- **דמי ביטול לדגמים מסדרת NZM**
בכל מקרה של ביטול יגבו 100 דולר ארה"ב דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 61 יום לפני תאריך השכרה ללא דמי ביטול
בין 60 יום ל- 22 יום לפני תאריך השכרה - 10% מערך השכרה
בין 21 יום ל- 7 יום לפני תאריך השכרה - 20% מערך השכרה
בין 6 יום ועד ליום לפני תאריך השכרה - 50% מערך השכרה
ביום ההשכרה או במקרה של אי הגעה 100% עלות ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
בהשכרות בהן יש דמי החזר כיוון האחד יתווספו דמי החזר לדמי הביטול
- **דמי ביטול לדגמים מסדרת NZB**
בכל מקרה של ביטול יגבו 100 דולר ארה"ב דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 61 יום לפני תאריך השכרה ללא דמי ביטול
בין 60 יום ל- 22 יום לפני תאריך השכרה - 10% מערך השכרה
בין 21 יום ל- 7 יום לפני תאריך השכרה - 20% מערך השכרה
בין 6 יום ועד ליום לפני תאריך השכרה - 50% מערך השכרה
ביום ההשכרה או במקרה של אי הגעה 100% עלות ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
בהשכרות בהן יש דמי החזר כיוון האחד יתווספו דמי החזר לדמי הביטול
- **דמי ביטול לדגמים מסדרת NZT**
בכל מקרה של ביטול יגבו 100 דולר ארה"ב דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 61 יום לפני תאריך השכרה ללא דמי ביטול
בין 60 יום ל- 22 יום לפני תאריך השכרה - 10% מערך השכרה
בין 21 יום ל- 7 יום לפני תאריך השכרה - 20% מערך השכרה
בין 6 יום ועד ליום לפני תאריך השכרה - 50% מערך השכרה
ביום ההשכרה או במקרה של אי הגעה 100% עלות ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
בהשכרות בהן יש דמי החזר כיוון האחד יתווספו דמי החזר לדמי הביטול
- **דמי ביטול לדגמים מסדרת AUA**
בכל מקרה של ביטול יגבו 100 דולר ארה"ב דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 61 יום לפני תאריך השכרה ללא דמי ביטול
בין 60 יום ל- 22 יום לפני תאריך השכרה - 10% מערך השכרה (מינימום של 250 דולר)
בין 21 יום ל- 7 יום לפני תאריך השכרה - 20% מערך השכרה (מינימום של 250 דולר)
בין 7 יום ועד ליום לפני תאריך השכרה - 50% מערך השכרה (מינימום של 250 דולר)
ביום ההשכרה או במקרה של אי הגעה 100% עלות ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
בהשכרות בהן יש דמי החזר כיוון האחד יתווספו דמי החזר לדמי הביטול



- **דמי ביטול לדגמים מסדרת AUH**
בכל מקרה של ביטול יגבו 100 דולר ארה"ב דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 61 יום לפני תאריך ההשכרה ללא דמי ביטול
בין 60 יום ל- 22 יום לפני תאריך השכרה - 10% מערך ההשכרה (מינימום 250 דולר)
בין 21 יום ל- 7 יום לפני תאריך השכרה - 20% מערך ההשכרה (מינימום 250 דולר)
בין 7 יום ועד ליום לפני תאריך ההשכרה - 50% מערך ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
ביום ההשכרה או במקרה של אי הגעה 100% עלות ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
בהשכרות בהן יש דמי החזר כיוון האחד יתווספו דמי החזר לדמי הביטול
- **דמי ביטול לדגמים מסדרת AUS**
בכל מקרה של ביטול יגבו 100 דולר ארה"ב דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 61 יום לפני תאריך ההשכרה ללא דמי ביטול
בין 60 יום ל- 22 יום לפני תאריך השכרה - 10% מערך ההשכרה (מינימום 250 דולר)
בין 21 יום ל- 7 יום לפני תאריך השכרה - 20% מערך ההשכרה (מינימום 250 דולר)
בין 7 יום ועד ליום לפני תאריך ההשכרה - 50% מערך ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
ביום ההשכרה או במקרה של אי הגעה 100% עלות ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
בהשכרות בהן יש דמי החזר כיוון האחד יתווספו דמי החזר לדמי הביטול
- **דמי ביטול לדגמים מסדרת AUC**
בכל מקרה של ביטול יגבו 100 דולר ארה"ב דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 61 יום לפני תאריך ההשכרה ללא דמי ביטול
בין 60 יום ל- 22 יום לפני תאריך השכרה - 10% מערך ההשכרה (מינימום 250 דולר)
בין 21 יום ל- 7 יום לפני תאריך השכרה - 20% מערך ההשכרה (מינימום 250 דולר)
בין 7 יום ועד ליום לפני תאריך ההשכרה - 50% מערך ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
ביום ההשכרה או במקרה של אי הגעה 100% עלות ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
בהשכרות בהן יש דמי החזר כיוון האחד יתווספו דמי החזר לדמי הביטול
- **דמי ביטול לדגמים מסדרת AUM**
בכל מקרה של ביטול יגבו 100 דולר ארה"ב דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 61 יום לפני תאריך ההשכרה ללא דמי ביטול
בין 60 יום ל- 22 יום לפני תאריך השכרה - 10% מערך ההשכרה
בין 21 יום ל- 7 יום לפני תאריך השכרה - 20% מערך ההשכרה
בין 6 יום ועד ליום לפני תאריך ההשכרה - 50% מערך ההשכרה
ביום ההשכרה או במקרה של אי הגעה 100% עלות ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
בהשכרות בהן יש דמי החזר כיוון האחד יתווספו דמי החזר לדמי הביטול

• **דמי ביטול לדגמים מסדרת AUB**

בכל מקרה של ביטול יגבו 100 דולר ארה"ב דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 61 יום לפני תאריך ההשכרה ללא דמי ביטול
בין 60 יום ל- 22 יום לפני תאריך השכרה - 10% מערך ההשכרה
בין 21 יום ל- 7 יום לפני תאריך השכרה - 20% מערך ההשכרה
בין 6 יום ועד ליום לפני תאריך ההשכרה - 50% מערך ההשכרה
ביום ההשכרה או במקרה של אי הגעה 100% עלות ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
בהשכרות בהן יש דמי החזר כיוון האחד יתווספו דמי החזר לדמי הביטול

• **דמי ביטול לדגמים מסדרת AUT**

בכל מקרה של ביטול יגבו 100 דולר ארה"ב דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 61 יום לפני תאריך ההשכרה ללא דמי ביטול
בין 60 יום ל- 22 יום לפני תאריך השכרה - 10% מערך ההשכרה
בין 21 יום ל- 7 יום לפני תאריך השכרה - 20% מערך ההשכרה
בין 6 יום ועד ליום לפני תאריך ההשכרה - 50% מערך ההשכרה
ביום ההשכרה או במקרה של אי הגעה 100% עלות ההשכרה (מינימום של 250 דולר)
בהשכרות בהן יש דמי החזר כיוון האחד יתווספו דמי החזר לדמי הביטול

15. על כל שינוי בפרטי ההזמנה לאחר ביצוע ההזמנה ואישורה על ידי הספק המקומי המחיר יקבע בהתאם למחירון ביום ביצוע השינוי. מומלץ למזמין לבדוק היטב ולאשר את פרטים בהזמנה בהתאם.
16. מחירי השכרת קרוואן על פי רוב **כוללים** העברות משדה התעופה לתחנת ההשכרה, בחברות בהן ניתנת העברה נושא זה יצוין בהצעת המחיר והעברות מבוצעות ממקומות מוגדרים בלבד.
17. מחירים בהצעה זו לא כוללים כל מס שאינו יודע כעת ויוטל בעתיד.
18. ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ אינה אחראית למצבו או לתקינותו של הקרוואן אשר יינתן בתחנת ההשכרה. על הלקוח לבדוק את מצב הקרוואן ולבקש שיתקנו את מה שלא תקין לפני קבלת הקרוואן. ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ אינה הכתובת לתביעות בנושא תקינות או תקלות בקרוואן אותם יש להפנות ישירות כנגד חברת ההשכרה המקומית. מקום השיפוט של תלונות בין השוכר לחברת ההשכרה המקומית יהיה על פי תנאי חברת ההשכרה המקומית וכפי שמופיע בחוזה ההשכרה שעליו חותם הנוסע במעמד קבלת הקרוואן.
19. ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ לא תהיה אחראית על תקינותו של הקרוואן במהלך תקופת ההשכרה, שירות דרך ותיקון תקלות בקרוואן יינתן על ידי החברה המשכירה בלבד.
20. אין להתקשר לתחנת ההשכרה ממנה נלקח הקרוואן או לסוכן המטפל בישראל - אסור להם לסייע לכם, אלא רק לחברת שירותי הדרך שאת פרטיה תקבלו במעמד קבלת הקרוואן.
21. במידה והקרוואן יוחזר לתחנת ההשכרה מלוכלך ו/או עם נזקים תגבה חברת ההשכרה את עלות הנזק או דמי ניקיון וכד' עד גובה דמי ההשתתפות העצמית (לכל מקרה ביטוחי בנפרד) מהלקוח וכל תשלום מסוג זה יבוצע בין הלקוח לחברת ההשכרה המקומית ועל אחריותם בלבד. חברת ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ לא תהיה צד לעניין זה בשום מקרה.
22. ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ אינה הכתובת לתביעות כנגד חברת ההשכרה המקומית. מקום השיפוט של תלונות בין השוכר לחברת ההשכרה המקומית יהיה על פי תנאי חברת ההשכרה המקומית כפי שמופיע בחוזה ההשכרה שעליו חותם הנוסע במעמד קבלת הקרוואן.



23. חברת ההשכרה המקומית שומרת לעצמה את הזכות לתת ללקוח במעמד קבלת הקרוואן רכב חלופי לזה שהוזמן מראש, ללא הודעה מוקדמת, כל עוד שיתאים מבחינת הרישוי למספר הנוסעים בקרוואן, מבלי לגבות תוספת מחיר מהלקוח במידה ועלות ההשכרה של הקרוואן החלופי עולה על עלות ההשכרה של הקרוואן שהוזמן. חברת ההשכרה תחזיר לשוכר את הפרש העלות בין הקרוואן שנמסר לבין הקרוואן שהוזמן אם המחיר נמוך יותר ממחיר הקרוואן שנמסר.
24. המספר המקסימלי של הנוסעים בקרוואן הם על פי הרישוי של הקרוואן וכפי שמופיע בטבלה של הצעת המחיר והוא מספר הנוסעים המקסימלי המחייב. במידה ומספר הנוסעים יעלה על מספר זה רשאית חברת ההשכרה המקומית לא לתת ללקוח את הקרוואן. במידה ונלקח קרוואן ונמצאו בו בפועל מעל למספר הנוסעים המותר ברישוי של הקרוואן כפי שמופיע מעלה, יהיה הקרוואן ללא ביטוח. ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ לא תהיה אחראית מסירה מעליה כל אחריות ולטיפול בלקוח זה.
25. מוסכם בזאת שכל תביעה ו/או טענה אשר לשוכר כנגד ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ ללא יוצא מהכלל חייבת להיות מובאת בפני החברה לא יאוחר מתום 90 יום לאחר חזרתו לארץ.
26. מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות כי עצם הזמנתו של הקרוואן באמצעות ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ ישירות או באמצעות משרד נסיעות וגם/או אצל סוכן נסיעות כלשהו ברחבי הארץ, לא תקנה סמכות שיפוט מקומית לבתי המשפט שבאזור שיפוטם שבו מקום מגוריו של המזמין או המקום בו מצוי משרד נסיעות. בכל מקרה שתוגש תביעה נגד ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ בין אם תוגש התביעה נגד ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ לבדם וגם/או יחד עם משרד הנסיעות שאצלם נרשם הלקוח, תהא סמכות שיפוט מקומית לבתי המשפט בעיר חיפה בלבד.
27. התנאי ההשכרה המלאים של הקרוואן בשפה האנגלית נמצאים באתר החברה במפרט של הדגם שמופיע בטבלה בהצעת המחיר כתובת האתר www.caravanim.co.il וכן הם נמצאים במשרדי החברה וניתן לקבלם על פי דרישה.
28. בכל מקרה של שאלה או הבדל בין הרשום במסמך זה לבין תנאי חוזה ההשכרה שיחתם בחו"ל בין הלקוח לבין חברת ההשכרה יגברו ויהיו מחייבים תנאי ההשכרה על פי חוזה השכירות שיחתם מול החברה המקומית, בשפה האנגלית או בשפה המקומית, במעמד קבלת הקרוואן.
29. ביצוע הזמנת הקרוואן והמחיר הסופי של ההשכרה יקבעו סופית על פי זמינות הקרוואן בפועל ביום ביצוע ההזמנה אצל חברת ההשכרה המקומית לאחר שיתקבל טפסי הצעת המחיר חתומים על ידי הלקוח.
30. ביצוע ההזמנה יעשה רק כאשר הלקוח יחזיר את **טופס ההזמנה** שהו חתום על ידו במקומות המתאימים **לרבות פרטי כרטיס האשראי וחתימה על פרטי האשראי וכן תשלום המקדמה בפועל**. לא יבוצעו הזמנות במידה וטפסים יוחזרו שהם לא מלאים וחתומים כנדרש.