

תנאים כלליים לבקשת הזמנת קרוואן - אירופה

1. הצעת המחיר שטופס זה הוא חלק ממנה ואשר נשלחה אליך בדוא"ל או בפקס או נמסרה לך במשרדי החברה זוהי **הצעת מחיר** בלבד. רק לאחר שהמזמין (הלקוח) חתם על טופס הצעת המחיר ושלח אותה למשרדנו בפקס או במייל או ב- ווטסאפ והיא התקבלה ואושרה, שאז היא נחשבת לבקשה להזמנה (אצל חברת הקרוואנים בחו"ל).
- אין משום הצעה זו ביצוע הזמנה לקרוואן והמחיר הסופי של ההשכרה יהיה על פי זמינות הקרוואן ביום ביצוע ההזמנה בפועל.
2. עבור ביצוע ההזמנה של הקרוואן הלקוח יחויב במקדמה בסך EUR 300 או בסך 3,000 כתר שבדי או בסך 3,000 כתר נורבגי או בסך 300 ליש"ט או 1,350 זלוטי (פולין) או 2,250 קונה (קרוואטיה) או סך של 30% מסכום העסקה כולל תוספות (בהתאם ליעד ו/או חברת ההשכרה) או סך של 100% מסכום העסקה כולל תוספות (בהתאם ליעד ו/או חברת ההשכרה) אשר תשלום באשראי. תשלום שלא בכרטיס אשראי יעכב את ביצוע ההזמנה עד לקבלת התשלום בפועל בחשבון החברה.
3. אופן ביצוע יתרת התשלום על ההשכרה יבוצע לא יאוחר מ- 45 יום לפני תאריך איסוף הקרוואן, למעט דגמי TCF אשר התשלום יבוצע עד 60 יום לפני תאריך איסוף הקרוואן.
4. אי תשלום מלוא מחיר ההשכרה במועד שנקבע עלול לגרום לביטול ההזמנה וחייב המזמין בדמי ביטול.
5. המחיר הנקוב הינו מחיר ההשכרה במט"ח על פי מטבע מדינת היעד של ההשכרה.
6. לא ניתן לשלם במזומן.
7. בתשלום שקלי השער לחישוב ההמרה ממט"ח לשקלים יהיה לפי שער מזומנים גבוה, וזאת במקרה של תשלום במזומן, העברה בנקאית או תשלום של עד שישה תשלומים בכרטיס אשראי. במידה והתשלום הינו בכרטיס אשראי עם מעל 6 תשלומים, הסכום לתשלום יהיה בתוספת של 1.5% נוספים לסך סכום העסקה.
8. ניתן לשלם בתשלומים בכרטיס אשראי במסלול קרדיט על פי ההסכם בין הלקוח לבין הבנק.
9. בביצוע העברה במט"ח מחשבון לחשבון, יש לוודא שכל העלויות העברה הם על חשבון המעביר (OUR).
10. פיקדון (דמי ביטחון) עבור השכרת הקרוואן יחויבו **בפועל** באמצעות כרטיס אשראי בין לאומי (ויזה או מאסטר כארד) במעמד קבלת הקרוואן על ידי חברת ההשכרה בחו"ל ועל אחריותה בלבד, דמי פיקדון אלו יוחזרו לשוכר לאחר החזרת הרכב במועד על פי תנאי חברת ההשכרה בחו"ל ישירות לשוכר ובניקוי של תשלום עבור נזקים ו/או ניקיון במידה והקרוואן הוחזר לתחנה שאינו נקי ויש בו נזקים על פי החלטת חברת ההשכרה, ב.ד. גריינר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ אינה צד לכל נושא הפיקדון.
11. במידה והקרוואן יוחזר כאמור לתחנת ההשכרה עם נזקים תגבה חברת ההשכרה את עלות הנזק עד גובה דמי ההשתתפות העצמית לכל מקרה בנפרד.
12. בהתאם לתיקון לחוק הגנת הצרכן אשר פורסם ברשומות בתאריך 06/01/20219 בסעיף 14 ג "על אף האמור בסעיפים 14 ג(ג) ו- 14 ה, עוסק המציע לצרכן להתקשר בעסקת מכר מרחוק למתן שירותי תיירות הניתנים במלואם מחוץ לישראל באמצעות נותן שירות מחוץ לישראל, רשאי להציע לצרכן, לגבי אותו שירות שהוצע, לבחור בין החלופות של זכות ביטול לפי הוראות סעיפים 14 ג(ג) ו- 14 ה או מדיניות הביטול של נותן השירות מחוץ לישראל", הצעת המחיר הזאת ניתנת לצרכן על שירות הניתן במלואו בחו"ל ועל פי מדיניות הביטול של נותן השירות מחוץ לישראל כמפורט להלן.

13. דמי הביטול של ההזמנה משתנים בהתאם לדגם הקרוואן ותחנת האיסוף על פי תנאי נותן השירות בחו"ל

(את ההתאמה בין התנאים המפורטים להלן לדגם המוזמן ניתן לשייך לפי האותיות המופיעות בשם הדגם לפני הקו הנטוי, למשל בדגם DG/Group F4 יש לקרוא את דמי הביטול לדגמים מסדרת DG)

• **דמי ביטול לדגמים מסדרת DG**

דמי ביטול: בכל מקרה של ביטול יגבו 100 יורו דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 50 יום לפני תאריך השכרה - 10% מעלות השכרה
בין 49 יום ל- 15 יום לפני תאריך השכרה - 50% מעלות השכרה
בין 15 יום ועד ליום אחד לפני השכרה - 80% מעלות השכרה
ביטול ביום השכרה - 95% מעלות השכרה.
מינימום דמי ביטול – 300 יורו.

• **דמי ביטול לדגמים מסדרת TCF**

דמי ביטול: בכל מקרה של ביטול יגבו 100 יורו דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
להזמנות של עד 2 קרוואנים
מיום ההזמנה ועד 45 יום לפני תאריך השכרה – אין דמי ביטול
בין 44 יום ל- 30 יום לפני תאריך השכרה - 50% מעלות השכרה
בין 29 יום ועד ליום השכרה (כולל) - 100% מעלות השכרה
להזמנות של מעל 2 קרוואנים
מיום ההזמנה ועד 61 יום לפני תאריך השכרה – אין דמי ביטול
בין 60 יום ל- 46 יום לפני תאריך השכרה - 50% מעלות השכרה
בין 45 יום ועד ליום השכרה (כולל) - 100% מעלות השכרה

• **דמי ביטול לדגמים מסדרת FA**

דמי ביטול: בכל מקרה של ביטול יגבו 100 יורו דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 45 יום לפני תאריך השכרה - 120 אירו
בין 44 יום ל- 30 יום לפני תאריך השכרה - 30% מעלות השכרה
בין 29 יום ועד ליום השכרה - 100% מעלות השכרה,

• **דמי ביטול לדגמים מסדרת IBR**

דמי ביטול: בכל מקרה של ביטול יגבו 100 יורו דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 30 יום לפני תאריך השכרה - 50% מעלות המקדמה ששולמה (כולל תוספות)
בין 29 יום ל- 10 יום לפני תאריך השכרה - 50% מעלות השכרה (כולל תוספות)
בין 9 יום ועד ליום אחד לפני השכרה - 80% מעלות השכרה (כולל תוספות)
ביטול ביום השכרה - 100% מעלות השכרה (כולל תוספות)

• **דמי ביטול לדגמים מסדרת SEM**

דמי ביטול: בכל מקרה של ביטול יגבו 100 יורו דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:
מיום ההזמנה ועד 31 יום לפני תאריך השכרה – 50% מעלות השכרה
בין 30 יום ל- 17 יום לפני תאריך השכרה - 80% מעלות השכרה
בין 16 יום ועד ליום השכרה - 100% מעלות השכרה

• **דמי ביטול לדגמים מסדרת GA**

דמי ביטול: בכל מקרה של ביטול יגבו 100 ליש"ט/יורו דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:

מיום ההזמנה ועד 24 שעות – ללא דמי ביטול

עד 42 יום לפני תאריך ההשכרה - 25% מעלות ההשכרה (מינימום 300 ליש"ט/300 יורו) (כולל תוספות)

בין 41 יום ועד 15 יום לפני תאריך ההשכרה - 50% מעלות ההשכרה (כולל תוספות)

בין 14 יום ועד ליום ההשכרה - 100% מעלות ההשכרה (כולל תוספות)

ביטול ביום ההשכרה - 100% מעלות ההשכרה (כולל תוספות)

• **דמי ביטול לדגמים מסדרת BUA**

• **דמי ביטול:** בכל מקרה של ביטול יגבו 100 ליש"ט/יורו דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:

• מיום ההזמנה ועד 24 שעות – ללא דמי ביטול

• עד 42 יום לפני תאריך ההשכרה - 25% מעלות ההשכרה (מינימום 300 ליש"ט/300 יורו) (כולל תוספות)

• בין 41 יום ועד 15 יום לפני תאריך ההשכרה - 50% מעלות ההשכרה (כולל תוספות)

• בין 14 יום ועד ליום ההשכרה - 100% מעלות ההשכרה (כולל תוספות)

• ביטול ביום ההשכרה - 100% מעלות ההשכרה

• **דמי ביטול לדגמים מסדרת PID**

דמי ביטול: בכל מקרה של ביטול יגבו 100 יורו דמי טיפול בנוסף למפורט מטה:

עד 30 יום לפני תאריך ההשכרה - אין דמי ביטול

בין 30 יום ועד 8 ימים שעות לפני תאריך ההשכרה - 50% מעלות ההשכרה

בין 7 ימים ועד יום אחד לפני תאריך ההשכרה - 95% דמי ביטול מעלות ההשכרה

ביום ההשכרה - 100% דמי ביטול מעלות ההשכרה

14. על כל שינוי בפרטי ההזמנה לאחר ביצוע ההזמנה ואישורה על ידי הספק המקומי יש תוספת תשלום של דמי שינוי בסך של 25 אירו וזאת בנוסף לעלויות השינוי במידה וקיימים, גם בהורדת פריט מההזמנה או קיצור מספר ימי ההשכרה יגבו דמי השינוי. מומלץ למזמין לוודא היטב שכל התוספות המבוקשות על ידו כלולות בהזמנה הראשונית ומומלץ לבדוק היטב ולאשר את פרטים בהזמנה בהתאם.

15. מחירי השכרת קרוואן על פי רוב אינם כוללים העברות משדה התעופה לתחנת ההשכרה, בחלק מהחברות ניתן להוסיף העברות ומקרים אלו בלבד מחיר העברות יפורט בטבלת התוספות.

16. מחירים בהצעה זו לא כוללים כל מס שאינו יודע כעת ויוטל בעתיד.

17. ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ אינה אחראית למצבו או לתקינותו של הקרוואן אשר יינתן בתחנת ההשכרה. על הלקוח לבדוק את מצב הקרוואן ולבקש שיתקנו את מה שלא תקין לפני קבלת הקרוואן. ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ אינה הכתובת לתביעות בנושא תקינות או תקלות בקרוואן אותם יש להפנות ישירות כנגד חברת ההשכרה המקומית. מקום השיפוט של תלונות בין השוכר לחברת ההשכרה המקומית יהיה על פי תנאי חברת ההשכרה המקומית כפי שמופיע בחוזה ההשכרה שעליו חותם הנוסע במעמד קבלת הקרוואן.

18. ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ לא תהיה אחראית על תקינותו של הקרוואן במהלך תקופת ההשכרה, שירות דרך ותיקון תקלות בקרוואן יינתן על ידי החברה המשכירה בלבד.

19. אין להתקשר לתחנת ההשכרה ממנה נלקח הקרוואן או לסוכן המטפל בישראל - אסור להם לסייע לכם, אלא רק לחברת שירותי הדרך שאת פרטיה תקבלו במעמד קבלת הקרוואן.

20. במידה והקרוואן יוחזר לתחנת ההשכרה מלוכלך ו/או עם נזקים תגבה חברת ההשכרה את עלות הנזק או דמי ניקיון וכד' עד גובה דמי ההשתתפות העצמית (לכל מקרה ביטוחי בנפרד) מהלקוח, וכל תשלום מסוג זה יבוצע בין הלקוח לחברת ההשכרה המקומית ועל אחריותם בלבד. ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ לא תהיה צד לעניין זה בשום מקרה.
21. ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ אינה הכתובת לתביעות כנגד חברת ההשכרה המקומית. מקום השיפוט של תלונות בין השוכר לחברת ההשכרה המקומית יהיה על פי תנאי חברת ההשכרה המקומית כפי שמופיע בחוזה ההשכרה שעליו חותם הנוסע במעמד קבלת הקרוואן.
22. חברת ההשכרה המקומית שומרת לעצמה את הזכות לתת ללקוח במעמד קבלת הקרוואן רכב חלופי לזה שהוזמן מראש, ללא הודעה מוקדמת, כל עוד שיתאים מבחינת הרישוי למספר הנוסעים בקרוואן, מבלי לגבות תוספת מחיר מהלקוח. במידה ועלות ההשכרה של הקרוואן החלופי עולה על עלות ההשכרה של הקרוואן שהוזמן. חברת ההשכרה תחזיר לשוכר את הפרש העלות בין הקרוואן שנמסר לבין הקרוואן שהוזמן אם המחיר נמוך יותר ממחיר הקרוואן שנמסר.
23. המספר המקסימלי של הנוסעים בקרוואן הם על פי הרישוי של הקרוואן וכפי שמופיע בטבלה של הצעת המחיר והוא מספר הנוסעים המכסימלי המחייב. במידה ומספר הנוסעים יעלה על מספר זה רשאית חברה ההשכרה המקומית לא לתת ללקוח את הקרוואן, במידה ונלקח קרוואן ונמצאו בו בפועל מעל למספר הנוסעים המותר ברישוי של הקרוואן כפי שמופיע מעלה, יהיה הקרוואן ללא ביטוח. ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ לא תהיה אחראית ומסירה מעליה כל אחריות לטיפול בלקוח זה.
24. מוסכם בזאת שכל תביעה ו/או טענה אשר לשוכר כנגד ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ ללא יוצא מהכלל חייבת להיות מובאת בפני החברה לא יאוחר מתום 90 יום לאחר חזרתו לארץ.
25. מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות כי עצם הזמנתו של הקרוואן באמצעות ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ ישירות או באמצעות משרד נסיעות וגם/או אצל סוכן נסיעות כלשהו ברחבי הארץ, לא תקנה סמכות שיפוט מקומית לבתי המשפט שבאזור שיפוטם שבו מקום מגוריו של המזמין או המקום בו מצוי משרד נסיעות. בכל מקרה שתוגש תביעה נגד ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ בין אם תוגש התביעה נגד ב.ד. גרייבר סיטונאי תעופה ותיירות בע"מ לבדם וגם/או יחד עם משרד הנסיעות שאצלם נרשם הלקוח, תהא סמכות שיפוט מקומית לבתי המשפט בעיר חיפה בלבד.
26. התנאי ההשכרה המלאים של הקרוואן בשפה האנגלית נמצאים באתר החברה במפרט של הדגם שמופיע בטבלה בהצעת המחיר כתובת האתר www.caravanim.co.il וכן הם נמצאים במשרדי החברה וניתן לקבלם על פי דרישה.
27. בכל מקרה של שאלה או הבדל בין הרשום במסמך זה לבין תנאי חוזה ההשכרה שיחתם בחו"ל בין הלקוח לבין חברת ההשכרה יגברו ויהיו מחייבים תנאי ההשכרה על פי חוזה השכירות שיחתם מול החברה המקומית, בשפה האנגלית או בשפה המקומית, במעמד קבלת הקרוואן.
28. ביצוע הזמנת הקרוואן והמחיר הסופי של ההשכרה יקבעו סופית על פי זמינות הקרוואן בפועל ביום ביצוע ההזמנה אצל חברת ההשכרה המקומית לאחר שיתקבל טפסי הצעת המחיר חתומים על ידי הלקוח.
29. ביצוע ההזמנה יעשה רק כאשר הלקוח יחזיר את **טופס ההזמנה** חתום על ידו במקומות המתאימים **לרבות פרטי כרטיס האשראי וחתימה על פרטי האשראי וכן תשלום המקדמה בפועל**. לא יבוצעו הזמנות במידה וטפסים ישלחו כשהם לא מלאים וחתומים כנדרש.